

VERZEND- EN RETOURBELEID ONLINE CURSUSSEN EN PRODUCTEN CENTRUM DIABOLO

VERSIE JANUARI 2023

1. Fysieke producten

Levering

De leveringstermijn voor fysieke producten bedraagt 3 tot 5 werkdagen voor België; 5 tot 7 werkdagen voor Nederland.

Goederen worden als pakketpost verzonden via bpost of postnl.

Er wordt momenteel enkel geleverd in België en Nederland.

Bestellingen worden minimaal 2 keer per week verzonden naar België en 1 keer per week naar Nederland.

Heb je de bestelling binnen 7 werkdagen nog steeds niet ontvangen? Neem dan contact op met severine@centrumdiabolo.be.

Annuleren en retourneren

De klant heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen de aankoop van de aangekochte *fysieke* producten te ontbinden.

Omwille van hygiënische redenen is het herroepingsrecht niet van toepassing op de spijkermat en het spijkerkussen.

De ontbinding van de aankoop van een al op naam gesigneerd exemplaar van een papieren boek is niet mogelijk.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen moet de klant Centrum Diabolo vóór het verstrijken van de herroepingstermijn via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, of per e-mail) op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen.

De klant moet de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen heeft meegedeeld, terugzenden naar Séverine Van De Voorde. Adres wordt per mail meegedeeld.

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de klant.

Het product moet in nieuwe staat verkeren. Indien het product beschadigd of gebruikt is, zal er geen terugbetaling volgen.

Enkel artikelen die zich in de originele verpakking bevinden, samen met alle toebehoren, gebruiksaanwijzingen en factuur of aankoopbewijs kunnen worden teruggenomen.

Zodra uw retour is ontvangen en geïnspecteerd, sturen we u een e-mail om u van de ontvangst van uw artikel op de hoogte te brengen. We informeren u ook over de goedkeuring of afwijzing van uw terugbetaling. Indien goedgekeurd, zal de terugbetaling worden verwerkt, en zal er automatisch een bedrag op uw creditcard of oorspronkelijk betaalmiddel worden gecrediteerd, binnen de 14 kalenderdagen.

2. Online cursussen

Levering

Bij aankoop van een online cursus is er een onmiddellijke toegang tot het materiaal op het leerplatform Teachable of Thinkific.

Annuleren en retourneren

Het is niet meer mogelijk een online cursus te annuleren en de reeds betaalde som terug te vorderen van zodra de inloggegevens met toegang tot het online leerplatform werden ontvangen door de klant en hiermee toegang tot het online leerplatform wordt verleend. Het is hierbij irrelevant of de klant effectief heeft ingetekend op het online leerplatform.

Het herroepingsrecht zoals geformuleerd in het WER is niet van toepassing op het verlenen van de online cursussen van Séverine Van De Voorde.

Het herroepingsrecht geldt enkel voor de fysieke producten en niet voor de online cursussen. De ontbinding van downloads en andere leveringen van digitale inhoud, niet geleverd op een materiële drager, is niet mogelijk.

Andere belangrijke info

Ik verwijs voor alle details naar de Algemene Voorwaarden die je op de website www.vanstressnaarveerkracht.be kan terugvinden.